



# Algemene voorwaarden

## Algemene Voorwaarden caval.digital (kvk: 88558738)

### Artikel 1: Definities

1.1 **caval.digital**: Caval Digital B.V., gevestigd te Uithoorn, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 88558738. De rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.

1.2 **Klant**: Het bedrijf, de rechtspersoon of natuurlijk persoon die de overeenkomst aangaat met caval.digital oftewel de opdrachtgever en of facturen betaalt aan caval.digital voor het leveren van haar diensten.

1.3 **Partijen**: caval.digital en de klant.

1.4 **Consument**: Een klant die tevens een individu is en die als privé persoon handelt.

1.5 **Derden**: Iedere andere (natuurlijk persoon of rechtspersoon) die door caval.digital wordt ingeschakeld in het kader van de uitvoering van de opdracht.

### Artikel 2: Toepasselijkheid Voorwaarden en Totstandkoming van Opdracht

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op en vormen een integraal geheel met alle aanbiedingen (offertes), opdrachten en overeenkomsten tussen caval.digital en een opdrachtgever, waarop caval.digital deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk is afgeweken.

2.2 Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

2.3 Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.

2.4 Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op iedere overeenkomst waarbij voor de uitvoering door caval.digital derden worden betrokken.

2.5 Indien een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Opdrachtgever en caval.digital treden alsdan in overleg om een nieuwe bepaling ter vervanging overeen te komen, zoveel mogelijk in overeenstemming met het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

2.6 Een opdracht komt tot stand door een schriftelijke bevestiging van caval.digital aan de opdrachtgever.

### Artikel 3: Aanbiedingen en Offertes

3.1 Alle offertes of aanbiedingen van caval.digital zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders aangegeven.

3.2 Offertes van caval.digital zijn gebaseerd op door de opdrachtgever verstrekte informatie, op basis waarvan een zo goed mogelijke inschatting van de aard, duur en zwaarte van de opdracht wordt gemaakt.

3.3 Overeenkomsten komen tot stand op het moment van ontvangst van een ondertekende offerte en/of opdrachtbevestiging, dan wel caval.digital een begin met de uitvoering van de opdracht heeft gemaakt. Overeenkomsten komen in de plaats en vervangen eerdere correspondentie, afspraken, documentatie en/of overige informatie.

3.4 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.



3.5 Alle door caval.digital in offertes of aanbiedingen genoemde prijzen, tarieven en bedragen zijn in euro's, exclusief btw en ook exclusief de kosten van aanvullende tools of software die caval.digital kan inzetten voor de werkzaamheden voor de opdrachtgever.

3.6 Indien na het sluiten, maar voor de (volledige) uitvoering van de overeenkomst, een of meer prijsbepalende factoren, zoals loonkosten, grondstof- en materiaalprijzen, valutakoersen, heffingen en/of belastingen stijgen, heeft caval.digital het recht de prijs in de overeenkomst of aanbieding dienovereenkomstig aan te passen.

3.7 Tenzij anders schriftelijk is overeengekomen heeft caval.digital het recht overeengekomen prijzen jaarlijks te corrigeren aan het inflatiepeil, middels de door CBS vastgestelde prijs-inflatieindex. caval.digital stelt de contractpartij hiervan schriftelijk op de hoogte.

## **Artikel 4: Uitvoering van de Overeenkomst**

4.1 caval.digital voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uit.

4.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft caval.digital het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

4.3 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan caval.digital aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan caval.digital worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan caval.digital zijn verstrekt, heeft caval.digital het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

4.4 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan caval.digital de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren, opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgegane fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

## **Artikel 5: Contractduur en Opzegging van de Overeenkomst**

5.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen.

5.2 Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever caval.digital schriftelijk in gebreke te stellen.

5.3 Beide partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst schriftelijk opzeggen. Partijen dienen in dat geval een opzegtermijn van ten minste drie maanden in acht te nemen.

5.4 De overeenkomst eindigt van rechtswege door het verstrijken van de duur van de overeenkomst. De overeenkomst kan met schriftelijke instemming van beide partijen worden verlengd onder de voorwaarden en bepalingen vastgelegd in de overeenkomst, dan wel onder andere voorwaarden in overleg met caval.digital.

## **Artikel 6: Wijziging van de Overeenkomst**

6.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

6.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. caval.digital zal opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

6.3 Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal caval.digital de opdrachtgever hierover tevoren inlichten. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal caval.digital daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.



6.4 Indien de geplande werkzaamheden binnen 15 werkdagen voor aanvang worden geannuleerd door de opdrachtgever, is caval.digital genoodzaakt 50% van de gereserveerde tijd in rekening te brengen. Deze facturen vallen buiten eventuele fixed price afspraken.

6.5 Indien de geplande werkzaamheden binnen 5 werkdagen voor aanvang worden geannuleerd door de opdrachtgever, is caval.digital genoodzaakt om 100% van de gereserveerde tijd in rekening te brengen. Deze facturen vallen buiten eventuele fixed price afspraken.

## **Artikel 7: Honorarium**

7.1 Voor aanbiedingen en overeenkomsten waarin een vast honorarium wordt aangeboden of overeengekomen gelden de leden 2, 4, 5 en 6 van dit artikel. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, gelden de leden 3, 4, 5 en 6 van dit artikel.

7.2 Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. Het vaste honorarium is exclusief btw.

7.3 Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de in de overeenkomst opgenomen uurtarieven van caval.digital. De tarieven zijn exclusief btw, tenzij anders aangegeven.

7.4 Bij opdrachten met een looptijd van meer dan 1 maand zullen de verschuldigde kosten 2-wekelijks in rekening worden gebracht.

7.5 Indien caval.digital met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is caval.digital niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief. caval.digital mag stijgingen in de lonen en prijzen doorberekenen. Een dergelijke verhoging kan slechts aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht als deze hem voor de ingangsdatum is medegedeeld.

7.6 Indien de verhoging meer dan 10% bedraagt, heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen.

## **Artikel 8: Betalingen en Betalingstermijn**

8.1 De klant moet declaraties binnen 14 dagen na factuurdatum aan caval.digital betalen, tenzij partijen hierover andere afspraken hebben gemaakt of op de factuur een andere betaaltermijn vermeld staat.

8.2 Betalingstermijnen worden beschouwd als fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de klant het overeengekomen bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft voldaan, hij van rechtswege in verzuim is, zonder dat caval.digital de klant een aanmaning hoeft te sturen c.q. in gebreke hoeft te stellen.

8.3 caval.digital behoudt zich het recht voor om een levering afhankelijk te stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling te eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

8.4 Betaling dient te geschieden door overschrijving van het verschuldigde bedrag naar de bankrekening van caval.digital, tenzij anders overeengekomen.

8.5 Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.

## **Artikel 9: Gevolgen Niet Tijdig Betalen**

9.1 Betaalt de klant niet binnen de overeengekomen termijn, dan is caval.digital gerechtigd een rente van 1% per maand in rekening te brengen vanaf de dag dat de klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.

9.2 Wanneer de klant in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan caval.digital.

9.3 De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.



9.4 Wanneer de klant niet tijdig betaalt, mag caval.digital zijn verplichtingen opschorten totdat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.

9.5 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn de vorderingen van caval.digital op de klant onmiddellijk opeisbaar.

9.6 Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door caval.digital, dan is de klant nog steeds verplicht de overeengekomen prijs aan caval.digital te betalen. Bij aangaan van een overeenkomst zal altijd het volledige bedrag moeten worden voldaan, ook als de klant weigert om caval.digital haar werkzaamheden voort te laten zetten.

## **Artikel 10: Verzekering**

10.1 De klant verplicht zich de volgende zaken voldoende te verzekeren en verzekerd te houden tegen onder andere brand, ontploffings- en waterschade evenals diefstal:

- Geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst.
- Zaken van caval.digital die bij de klant aanwezig zijn.
- Zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd.

10.2 De klant geeft op eerste verzoek van caval.digital de polis van deze verzekeringen ter inzage.

## **Artikel 11: Garantie & Uitvoering van Overeenkomst**

11.1 Wanneer partijen een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor caval.digital enkel inspanningsverplichtingen, geen resultaatsverplichtingen.

11.2 caval.digital voert de overeenkomst naar haar beste inzicht en vermogen uit.

11.3 caval.digital heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden.

11.4 De uitvoering van de overeenkomst geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het eventueel in offerte overeengekomen voorschot door de klant.

11.5 Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat caval.digital tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.

11.6 Indien de klant het niet mogelijk heeft gemaakt dat caval.digital tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of extra uren voor rekening van de klant.

11.7 Op het moment dat caval.digital door toedoen van opdrachtgever geen toegang meer heeft tot noodzakelijke systemen of informatie, wordt dit gezien als oplevering van de services en is opdrachtgever verplicht tot het betalen van het overeengekomen factuurbedrag.

## **Artikel 12: Informatieverstrekking door de Klant**

12.1 De klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in de gewenste vorm en op de gewenste wijze beschikbaar aan caval.digital.

12.2 De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.

12.3 Indien en voor zover de klant dit verzoekt, retourneert caval.digital de betreffende bescheiden.

12.4 Stelt de klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door caval.digital redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens en/of toegang beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan zullen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of extra uren voor rekening van de klant zijn.



## Artikel 13: Acceptatie

13.1 Indien partijen geen acceptatietest zijn overeengekomen, aanvaardt de opdrachtgever de maatwerk-programmatuur en aanpassingen in de staat waarin deze zich op het moment van aflevering bevindt ('as is, where is'), derhalve met alle zichtbare en onzichtbare fouten en gebreken. In voornoemd geval zal de maatwerk-programmatuur en aanpassingen bij de voltooiing van de installatie, gelden als zijnde geaccepteerd door de klant.

13.2 Indien tussen partijen een acceptatietest is overeengekomen, bedraagt de testperiode veertien dagen na aflevering of, indien een door caval.digital uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, veertien dagen na voltooiing van de installatie. Gedurende de testperiode is de opdrachtgever niet gerechtigd de maatwerk-programmatuur en aanpassingen voor productieve of operationele doeleinden te gebruiken. De opdrachtgever zal de overeengekomen acceptatietest met gekwalificeerd personeel en met voldoende omvang en diepgang uitvoeren.

13.3 Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de maatwerk-programmatuur en aanpassingen fouten bevat, zal de opdrachtgever uiterlijk op de laatste dag van de testperiode de testresultaten schriftelijk, overzichtelijk, gedetailleerd en begrijpelijk aan caval.digital rapporteren. caval.digital zal zich naar beste vermogen inspannen de bedoelde fouten binnen een redelijke termijn te herstellen, waarbij caval.digital gerechtigd is tijdelijke oplossingen, programma-omwegen of probleem vermijdende beperkingen aan te brengen.

13.4 De maatwerk-programmatuur en aanpassingen zal tussen partijen gelden als geaccepteerd: a. Indien partijen een acceptatietest zijn overeengekomen: op de eerste dag na de testperiode, dan wel b. Indien caval.digital vóór het einde van de periode een testrapport als bedoeld in artikel 13.3 ontvangt: op het moment dat de in dat testrapport genoemde fouten zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van fouten die volgens artikel 13.3 aan acceptatie niet in de weg staan. c. Indien de opdrachtgever enig gebruik maakt van de maatwerk-programmatuur en aanpassingen voor productieve en of operationele doeleinden: op het moment van de desbetreffende ingebruikneming.

13.5 Acceptatie van de maatwerk-programmatuur en aanpassingen op een der wijzen als bedoeld in dit artikel heeft tot gevolg dat caval.digital gekweten is voor de nakoming van zijn verplichtingen betreffende de terbeschikkingstelling en aflevering van de maatwerk-programmatuur en aanpassingen en, indien tevens de installatie door caval.digital is overeengekomen, van zijn verplichtingen betreffende de installatie. Acceptatie van de maatwerk-programmatuur en aanpassingen doet niets af aan de rechten van de opdrachtgever op grond van artikel 13.3.

## Artikel 14: Klachten

14.1 De klant dient een door caval.digital verleende dienst of geleverd product zo spoedig mogelijk te onderzoeken op alle eventuele tekortkomingen.

14.2 Beantwoordt verleende dienst of geleverd product niet aan hetgeen de klant redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de klant caval.digital daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 1 maand na constatering van de tekortkomingen, op de hoogte te stellen.

14.3 De klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat caval.digital in staat is hierop adequaat te reageren.

14.4 De klant dient caval.digital binnen maximaal 3 maanden na uitvoering van de tekortkoming op de hoogte te stellen. Als er inmiddels al geen sprake meer is van deze tekortkoming, dan wordt dit door caval.digital gezien als dat zij hier al adequaat op gereageerd heeft en dat de eventuele tekortkoming reeds opgelost is.

## Artikel 15: Aansprakelijkheid caval.digital

15.1 caval.digital is uitsluitend aansprakelijk voor aantoonbare ernstige toerekenbare tekortkoming(en) in de uitvoering van de overeenkomst.

15.2 Indien caval.digital aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst.



15.3 caval.digital is nooit aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.

15.4 Indien caval.digital aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

15.5 Alle cases, afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of waar dan ook zijn slechts indicatief bedoeld en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.

15.6 Elk recht van de klant op schadevergoeding van caval.digital vervalft in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.

## **Artikel 16: Overmacht**

16.1 In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van caval.digital in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de klant niet aan caval.digital kan worden toegerekend in een van de wil van caval.digital onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van haar verplichtingen ten aanzien van de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van caval.digital kan worden verlangd.

16.2 Tot de in lid 1 genoemde overmachtsituatie worden ook – doch niet uitsluitend – gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen, etc.); wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachte stroom-, elektriciteits-, internet-, computer- en telecomstoringen; computervirussen, of andere IT-omstandigheden, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.

16.3 Indien zich een overmachtsituatie voordoet waardoor caval.digital een of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat caval.digital er weer aan kan voldoen.

16.4 caval.digital is in een overmachtsituatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmachtstoestand enig voordeel geniet.

## **Artikel 17: Vrijwaring**

17.1 De opdrachtgever vrijwaart caval.digital voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan caval.digital toerekenbaar is. Indien caval.digital uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de opdrachtgever gehouden caval.digital zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is caval.digital, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van caval.digital en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de opdrachtgever.

## **Artikel 18: Ontbinding van de Overeenkomst**

18.1 De vorderingen van caval.digital op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:

- Na het sluiten van de overeenkomst aan caval.digital ter kennis gekomen omstandigheden die caval.digital goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
- Indien caval.digital de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.



18.2 In lid 1 van dit artikel bedoelde gevallen is caval.digital bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van caval.digital schadevergoeding te vorderen.

18.3 Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan caval.digital zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevergd, is caval.digital bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

## **Artikel 19: Privacy, Security, Vertrouwelijkheid en Geheimhouding**

19.1 Partijen zijn verplicht elkaar over en weer alle redelijke medewerking te verlenen teneinde de andere partij in staat te stellen haar verplichtingen op grond van de toepasselijke privacywetgeving na te komen. Op de dienstverlening van caval.digital is het Reglement Algemene Verordening Gegevensbescherming van toepassing, welk reglement op eerste verzoek van opdrachtgever kosteloos zal worden verstrekt. Wanneer een klant zich op haar rechten beroept heeft caval.digital enige tijd om aan het verzoek te voldoen.

19.2 Partijen zullen alle informatie, knowhow, (persoons-)gegevens of specificaties die verband houden met de uitvoering van deze overeenkomst en/of de onderneming van de andere partij, vertrouwelijk behandelen en zullen deze niet aan derden kenbaar maken, tenzij de partij van wie de informatie afkomstig is daartoe schriftelijk toestemming heeft gegeven. Hetzelfde geldt ten aanzien van de inhoud van de overeenkomst.

19.3 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

19.4 caval.digital heeft een informatiebeveiligingsbeleid wat jaarlijks herzien wordt en toegespitst is op de volgende onderwerpen: maatregelen om te voldoen aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), wachtwoordbeleid en het proces in het geval zich beveiligingsincidenten of datalekken voordoen. Aanvullende afspraken op het gebied van informatiebeveiligingsbeleid kunnen tussen beide partijen worden overeengekomen.

## **Artikel 20: Intellectuele Eigendom**

20.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 19 (Geheimhouding) van deze voorwaarden behoudt caval.digital zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.

20.2 Alle door caval.digital verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software, werkwijzen, (model-) contracten en andere geestesproducten van caval.digital en dat in de ruimste zin des woords, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem, al dan niet door inschakeling van derden, zonder voorafgaande toestemming van caval.digital worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.

20.3 caval.digital behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

## **Artikel 21: Toepasselijk Recht en Bevoegde Rechter**

21.1 Op elke overeenkomst tussen caval.digital en de opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

21.2 De Nederlandse rechter in het arrondissement waar caval.digital is gevestigd, is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.